



ALGEMENE VOORWAARDEN
versie vanaf oktober 2023

Adres:	Stichting CityTrain Leeuwarden Boksumerdyk 3 8912 CA Leeuwarden
KvK nr:	82730261
BTW nr:	NL862582556B01
Bank:	Rabobank
IBAN:	NL 23 RABO 0319780317
Tel:	+31 (6) 10 52 84 12
E-mail:	info@citytrainleeuwarden.nl
Website:	www.citytrainleeuwarden.nl

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met Stichting City Train Leeuwarden, hierna: de stichting.
- 1.2 Van deze algemene voorwaarden gelden afwijkingen en aanvullingen alleen als deze van tevoren schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand doordat de klant mondeling, telefonisch, schriftelijk, via de mail of via de website een rit met de trein en/of de diensten ernaast aanvaardt.

3. Losse kaartverkoop - kaarten

- 3.1 Losse kaarten voor de reguliere rit door de binnenstad kunnen gekocht worden bij het Visitor Center, de winkel Ut Streekie of bij de trein.
- 3.2 Losse kaarten zijn niet tijdgebonden (tenzij er een reservering is gemaakt via de website agenda.citytrainleeuwarden.nl). Zonder reservering geldt: vol=vol. Kaarten kunnen worden gekocht voor een specifiek tijdstip, de verkopende partij maakt dan een reservering.
- 3.3 Gekochte kaarten worden niet teruggekocht door CityTrain, Ut Streekie of het Visitor Center.

4. Losse kaartverkoop - aanwezigheid

De klant dient - als hij in bezit is van eerder gekochte kaarten - ten minste 15 minuten voor de geplande vertrektijd zich te melden bij de trein op de startplaats (Wilhelminaplein). De stichting behoudt zich het recht voor de (gereserveerde/gekochte) plaatsen vrij te geven als de klant niet 15 minuten voor de geplande vertrektijd aanwezig is. In zo'n geval is er geen recht op restitutie van de betaalde ticketprijs.

5. Online plaatsen reserveren - kaarten kopen

- 5.1 Via de website agenda.citytrainleeuwarden.nl is het mogelijk om vooraf zitplaatsen voor een specifieke rondrit te reserveren.
- 5.2 Na reservering kunnen de kaarten voor de gereserveerde zitplaatsen worden gekocht bij een van de onder artikel 3.1 genoemde verkooppunten.
- 5.3 Na reservering is de klant verplicht de kaarten voor de gereserveerde zitplaatsen te kopen. Annuleren is niet mogelijk, verplaatsen van de reservering kan door de bevestigingsmail te beantwoorden of door te bellen naar 06 10 52 84 12.

6. Online plaatsen reserveren - aanwezigheid

De klant dient – als hij een reservering heeft gemaakt – ten minste 15 minuten voor de geplande vertrektijd zich te melden bij de trein op de startplaats (Wilhelminaplein). De stichting behoudt zich het recht voor de (gereserveerde/gekochte) plaatsen vrij te geven als de klant niet 15 minuten voor de geplande vertrektijd aanwezig is.

7. Hoofdelijke aansprakelijkheid bij groepsboeking - afhuren trein

Degene die namens een groep of organisatie de overeenkomst aangaat, is aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien. Degene die namens een groep of organisatie de overeenkomst aangaat is daarnaast hoofdelijk aansprakelijk voor het gedrag van de groep en eventuele schade veroorzaakt door de groep.

8. Aanwezigheid groepsboeking

8.1 Als de hele trein, of een deel ervan, wordt gereserveerd voor een groep op een vast tijdstip, op de dag van uitvoering geldende dienstregeling (te vinden op citytrainleeuwarden.nl) dient de groep minimaal 15 minuten voor de vertrektijd aanwezig te zijn. Als de groep niet tijdig aanwezig is, houdt CityTrain zich het recht voor de plaatsen vrij te geven.

8.2 Een groep die niet tijdig of niet op de afgesproken plaats van vertrek komt opdagen betaalt de volledige prijs.

8.3 Als de groep te laat komt, kan dit consequenties hebben voor de duur van de overeengekomen boeking of annulering van de boeking. De volledige prijs moet dan wel worden betaald.

9. Betaling groepsboeking - afhuur

Het verschuldigde bedrag kan bij de trein contant worden betaald of gepind. Indien gewenst kan achteraf of vooraf via een factuur betaald worden. Het bedrag dient dan binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden overgemaakt naar rekening: NL 23 RABO 0319780317.

10. Niet tijdig betalen factuur

Particulieren

10.1 Een factuur dient binnen 14 dagen te worden betaald.

10.2 Als een factuur niet binnen 14 dagen is betaald, stuurt CityTrain de klant éénmalig een herinnering met een termijn van 7 dagen.

10.3 Als na de 7-dagetermijn van de herinnering de factuur nog steeds niet is betaald volgt er een 'ingebrekestelling' met een termijn van 7 dagen met bijkomende administratiekosten van 24.20 euro inclusief BTW.

10.4 Als 7 dagen na de ingebrekestelling de factuur nog niet is voldaan, is de klant in verzuim en zal de stichting de vordering proberen te incasseren. De kosten voor incasso zijn geheel voor rekening van de klant.

Bedrijven en instellingen

10.5 Een factuur dient binnen 14 dagen te worden betaald.

10.6 Als de factuur niet binnen 14 dagen wordt betaald, brengt CityTrain het bedrijf/de instelling op de hoogte van het feit dat deze factuur niet is betaald en geeft CityTrain een termijn van 7 dagen om alsnog te betalen. De aanmaningskosten bedragen direct 24.20 euro inclusief BTW.

10.7 Als het bedrijf/de instelling 7 dagen na aanmaning van CityTrain nog niet heeft betaald, stelt CityTrain het bedrijf/de instelling in gebreke en zal de stichting de vordering proberen te incasseren. De kosten voor incasso zijn geheel voor rekening van de klant.

11. Annuleren

- 11.1 De klant die binnen 4 weken voor de boeking annuleert, dient de volledig afgesproken prijs te betalen.
- 11.2 De klant die 4 of meer weken voor de boeking annuleert, is geen betaling verschuldigd.
- 11.3 De stichting kan in bijzondere omstandigheden besluiten af te wijken van artikel 11.1 ten gunste van de klant.
- 11.4 Indien de in artikel 11.1 genoemde 'volledig afgesproken prijs' niet vooraf is vastgesteld, dan worden de volgende bedragen in rekening gebracht:
- a) in geval van 'een aantal personen' voor een rondrit door de stad: Het vooraf geschatte aantal personen x €7 met een minimum van €150 euro bij start op het Wilhelminaplein en een minimum van €225 euro bij start op een andere locatie. Indien vooraf geen schatting is gemaakt of indicatie is gegeven van het aantal personen dan wordt gerekend met: €150 euro bij start op het Wilhelminaplein en €225 euro bij start op een andere locatie.
 - b) in geval van 'het uurtarief': Het vooraf geschatte aantal uren x €150. Indien vooraf geen schatting/indicatie van het aantal uren is gemaakt wordt een bedrag van €225 in rekening gebracht.

Bovenstaande annuleringsvoorwaarden zijn in december 2022 aangescherpt vanwege het grote aantal annuleringen in 2022. De grote administratieve en logistieke gevolgen van het aantal annuleringen heeft het bestuur van de Stichting CityTrain Leeuwarden doen besluiten de voorwaarden aan te scherpen en strikt te hanteren.

12 Niet door kunnen gaan van de rit of wijziging

- 12.1 De stichting behoudt zich het recht voor de route of boeking enigszins te wijzigen als omstandigheden van buiten afkomstig daartoe dwingen (o.a. stremming, technisch uitvallen van het voertuig of ziekte van het personeel).
- 12.2 Bij slecht weer (harde regen/onweer/windkracht > 8), slechte rijomstandigheden door sneeuw of ijzel wordt in overleg met de klant een alternatief bekeken en of een andere datum afgesproken.
- 12.3 Als de geboekte rit/de boeking door overmacht van de kant van de stichting niet door kan gaan, is de stichting niet verantwoordelijk voor de eventueel daaruit ontstane schade aan de zijde van de klant.

13 Verplichtingen klant en zijn/haar aansprakelijkheid

- 13.1 De klant is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degene namens wie hij de overeenkomst aangaat aan de stichting te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteiten (o.a. relevante medische en conditionele bijzonderheden).
- 13.2 De medewerkers/vrijwilligers van de stichting hebben het recht een passagier, die zodanig hinder of last veroorzaakt (wangedrag), waardoor de uitvoering van de rit bemoeilijkt wordt of in gevaar wordt gebracht, van verdere deelname aan de rit uit te sluiten of de toegang tot de trein te weigeren. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer.
- 13.3 Te allen tijde, dienen de instructies en geboden van de medewerkers/vrijwilligers van de stichting te worden opgevolgd. Ook dient men alleen op de daartoe aangewezen plaatsen in- en/of uit te stappen.
- 13.4 Als de klant tijdens wachturen of na de rit, waardevolle spullen achterlaat in de trein kan de stichting niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van deze bezittingen.

14 Schade aan trein/materieel door passagiers en aansprakelijkheid

- 14.1 Wanneer de trein in zijn geheel wordt geboekt door een groep heeft de trein (inclusief alle toebehoren) geen gebreken. De kosten voor het herstel van tijdens de rit ontstane schade en gebreken zijn voor rekening van de huurder/klant. Schade wordt zo spoedig mogelijk wederzijds gemeld.

14.2 Als de trein na een rit door een groep of een passagier vervuild of beschadigd is, kunnen er kosten boven op de kaartprijs in rekening worden gebracht.

15 Aansprakelijkheid van Stichting CityTrain Leeuwarden

15.1 Het niet opvolgen van de onder 13.3 genoemde instructies, kunnen gevolgen hebben voor de aansprakelijkheid van CityTrain.

15.2 De stichting is niet aansprakelijk voor schade aan rollators/rolstoelen (e.d.) of diefstal daarvan als deze niet mee kunnen in de trein. De stichting zet de rollators/rolstoelen vast met een ketting aan een vast object op eigen risico van de klant.

15.3 De stichting is niet aansprakelijk voor schade aan bagage.

15.4 Bij aansprakelijkheid is de vergoeding nooit hoger, dan het maximale bedrag, dat genoemd is in de betreffende verzekeringspolis.

Vastgesteld door het bestuur van de Stichting CityTrain Leeuwarden op 26 september 2023.



Opgemaakt door Daan Postma Juridische Dienstverlening.



**Boksumerdyk 4c
9084 AA Goutum
06 44 83 32 95**