



ALGEMENE VOORWAARDEN

Stichting CityTrain Leeuwarden

Versie 3.0 | boekingen vanaf 2023

Adres: Stichting CityTrain Leeuwarden
Boksumerdyk 3
8912 CA Leeuwarden

KvK nr: 82730261
BTW nr: NL862582556B01

Bank: Rabobank
IBAN: NL 23 RABO 0319780317

Tel: +31 (6) 10 52 84 12
E-mail: info@citytrainleeuwarden.nl
Website: www.citytrainleeuwarden.nl

1. Algemeen.

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met Stichting City Train Leeuwarden, hierna: CityTrain.
- 1.2 Van deze algemene voorwaarden gelden afwijkingen en aanvullingen alleen als deze van tevoren schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand doordat de klant mondeling, telefonisch, schriftelijk, via de mail of via de website een rit met de trein en/of de diensten ernaast aanvaardt. Degene die namens een groep de overeenkomst aangaat, is aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

3. Aanwezigheid

- 3.1 Als de hele trein, of een deel ervan, wordt gereserveerd voor een groep op een vast tijdstip, op de dag van uitvoering geldende dienstregeling (te vinden op citytrainleeuwarden.nl) dient de groep minimaal 15 minuten voor de vertrektijd aanwezig te zijn. Als de groep niet tijdig aanwezig is, houdt CityTrain zich het recht voor de plaatsen vrij te geven.
- 3.2 Een groep die niet tijdig of niet op de afgesproken plaats van vertrek komt opdagen betaalt de volledige prijs.
- 3.3 Als een klant (of groep) te laat komt, kan dit consequenties hebben voor de duur van de overeengekomen boeking, annulering van de trip of reservering. De volledige prijs moet dan wel worden betaald.

4. Losse kaartverkoop

- 4.1 Losse kaarten voor de reguliere rit door de binnenstad kunnen gekocht worden bij het Visitor Center, de winkel Ut Streekie of bij de trein.
- 4.2 De kaarten zijn niet tijdgebonden (tenzij er een reservering is gemaakt via de website of door de verkopende partij). Zonder reservering geldt: vol=vol.
- 4.3 Gekochte kaarten worden niet teruggekocht door CityTrain, Ut Streekie of het Visitor Center.

5. Betaling

Het verschuldigde bedrag kan bij de trein contant worden betaald of gepind. Indien gewenst kan achteraf of vooraf via een factuur betaald worden. Het bedrag dient dan binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden overgemaakt naar rekening: NL 23 RABO 0319780317.

6. Niet tijdig betalen factuur

Particulieren

- 6.1 Een factuur dient binnen 14 dagen te worden betaald.
- 6.2 Als een factuur niet binnen 14 dagen is betaald, stuurt CityTrain de klant éénmalig een herinnering met een termijn van 8 dagen.
- 6.3 Als na de 8 dagen termijn van de herinnering de factuur nog steeds niet is betaald volgt er een 'ingebrekestelling' met een termijn van 8 dagen met bijkomende administratiekosten van 24.20 euro inclusief BTW.
- 6.4 Als 8 dagen na de ingebrekestelling de factuur nog niet is voldaan, is de klant in verzuim en geeft CityTrain de vordering uit handen aan een incassobureau. De kosten voor incasso zijn geheel voor rekening van de klant.

Bedrijven en instellingen

- 6.5 Een factuur dient binnen 14 dagen te worden betaald.
- 6.6 Als de factuur niet binnen 14 dagen wordt betaald, brengt CityTrain het bedrijf/de instelling op de hoogte van het feit dat deze factuur niet is betaald en geeft CityTrain een termijn van 8 dagen om alsnog te betalen. De aanmaningskosten bedragen direct 24.20 euro inclusief BTW.
- 6.7 Als het bedrijf/de instelling 8 dagen na aanmaning van CityTrain nog niet heeft betaald, stelt CityTrain het bedrijf/de instelling in gebreke en wordt daarna de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De kosten voor incasso zijn geheel voor rekening van het bedrijf/de instelling.

7 Annuleren

- 7.1 De klant die binnen 4 weken voor de boeking annuleert, dient de volledig afgesproken prijs te betalen.
- 7.2 De klant die 4 of meer weken voor de boeking annuleert, is geen betaling verschuldigd.
- 7.3 CityTrain kan in bijzondere omstandigheden besluiten af te wijken van artikel 7.1 ten gunste van de klant.
- 7.4 Indien de in artikel 7.1 genoemde 'volledig afgesproken prijs' niet vooraf is vastgesteld, dan worden de volgende bedragen in rekening gebracht:
 - a) in geval van 'een aantal personen' voor een rondrit door de stad: Het vooraf geschatte aantal personen x €7 met een minimum van €150 euro bij start op het Wilhelminaplein en een minimum van €225 euro bij start op een andere locatie. Indien vooraf geen schatting is gemaakt of indicatie is gegeven van het aantal personen dan wordt gerekend met: €150 euro bij start op het Wilhelminaplein en €225 euro bij start op een andere locatie.
 - b) in geval van 'het uurtarief': Het vooraf geschatte aantal uren x €150. Indien vooraf geen schatting/indicatie van het aantal uren is gemaakt wordt een bedrag van €225 in rekening gebracht.

Bovenstaande annuleringsvoorwaarden zijn per december 2022 aangescherpt vanwege het grote aantal annuleringen in 2022. De grote administratieve en logistieke gevolgen van het aantal annuleringen heeft het bestuur van de Stichting CityTrain Leeuwarden doen besluiten de voorwaarden aan te scherpen en strikt te hanteren.

8 Niet door kunnen gaan van de rit of wijziging

- 8.1 CityTrain behoudt zich het recht voor de route of boeking enigszins te wijzigen als omstandigheden van buiten afkomstig daartoe dwingen (o.a. stremming, technisch uitvallen van het voertuig of ziekte van het personeel).
- 8.2 Bij slecht weer (harde regen/onweer/windkracht > 8), slechte rijomstandigheden door sneeuw of ijzel wordt in overleg met de klant een alternatief bekeken en of een andere datum afgesproken.
- 8.3 Als de geboekte rit/de boeking door overmacht van de kant van CityTrain niet door kan gaan, is CityTrain niet aansprakelijk voor schade.

9 Verplichtingen klant en zijn/haar aansprakelijkheid

- 9.1** De klant is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degene namens wie hij de overeenkomst aangaat aan de CityTrain of de machinist/conducteur te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteiten (o.a. relevante medische en conditionele bijzonderheden).
- 9.2** De machinist of conducteur heeft het recht een passagier, die zodanig hinder of last veroorzaakt (wangedrag), waardoor de uitvoering van de rit bemoeilijkt wordt of in gevaar wordt gebracht, van verdere deelname aan de rit uit te sluiten of de toegang tot de trein te weigeren. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer.
- 9.3** Te allen tijde, dienen de instructies en geboden van de machinist/conducteur te worden opgevolgd. Ook dient men alleen op de daartoe aangewezen plaatsen in- en/of uit te stappen.
- 9.4** Als de klant tijdens wachturen of na de rit, waardevolle spullen achterlaat in de trein kan CityTrain niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van deze bezittingen.

10 Schade aan trein/materieel door passagiers en aansprakelijkheid

- 10.1** Wanneer de trein in zijn geheel wordt geboekt door een groep heeft de trein (inclusief alle toebehoren) geen gebreken. De kosten voor het herstel van tijdens de rit ontstane schade en gebreken zijn voor rekening van de huurder/klant. Schade wordt zo spoedig mogelijk wederzijds gemeld.
- 10.2** Als de trein na een rit door een groep of een passagier vervuild of beschadigd is, kunnen er kosten boven op de kaartprijs in rekening worden gebracht.
- 10.3** Degene die namens een groep, instelling of bedrijf de trein huurt en of boekt is (ook persoonlijk) verantwoordelijk voor het gedrag van de groep en of alle personen die gebruik maken van de trein. Eventuele schade wordt verhaald op degene die de boeking heeft gemaakt.

11 Aansprakelijkheid van Stichting CityTrain Leeuwarden

- 11.1** Het niet opvolgen van de onder 9.3 genoemde instructies, kunnen gevolgen hebben voor de aansprakelijkheid van CityTrain.
- 11.2** CityTrain is niet aansprakelijk voor schade aan rollators/rolstoelen (e.d.) of diefstal daarvan als deze niet mee kunnen in de trein. CityTrain zet de rollators/rolstoelen vast met een ketting aan een vast object op eigen risico van de klant.
- 11.3** CityTrain is niet aansprakelijk voor schade aan bagage.
- 11.4** Bij aansprakelijkheid is de vergoeding nooit hoger, dan het maximale bedrag, dat genoemd is in de betreffende verzekeringspolis.

Vastgesteld door het bestuur van de Stichting CityTrain Leeuwarden op 20 december 2022.

Tarievenlijst groepsvervoer Stichting CityTrain Leeuwarden

Rondritten:

Tarief A	Start: Wilhelminaplein Tijd: Reguliere vertrektijd Kosten: €8.00 p.p. tot en met 14 personen €7.00 p.p. vanaf 15 personen (ieder €7.00 p.p.)
Tarief B	Start: Wilhelminaplein Tijd: Aansluitend op reguliere vertrektijden meestal start 12:00 of 17:00 Kosten: €7.00 p.p. met een minimum van €100.00* <i>*op vrijdag geldt een minimum van €150</i>
Tarief C	Start: Wilhelminaplein Tijd: Buiten reguliere vertrektijd voor 12:00 of na 17:00 uur Kosten: €7.00 p.p. met een minimum van €150.00
Tarief D	Start: Ergens op de reguliere route Tijd: Buiten reguliere vertrektijden* Kosten: €7.00 p.p. met een minimum van €150.00 <i>*soms ook mogelijk (bij voldoende personen) op regulier tijdstip</i>
Tarief E	Start: Locatie ergens in de stad (binnen actieradius) Tijd: Buiten reguliere vertrektijden Kosten: €7.00 p.p. met een minimum van €150.00 +€75.00 voorrijkosten* <i>*Geen voorrijkosten als de groep bestaat uit meer dan 30 personen en de tijd van de gehele boeking binnen 2 uur blijft. Na 2 uur komt er €150.00 p.u. extra bij. (Bijvoorbeeld: 2 uur 30 minuten = prijs p.p. + €75.00)</i>

Personenvervoer:

Tarief F	€150.00 per uur vanaf en tot de stalling* met minimum van €150.00. <i>*stalling → Wilhelminaplein = 20 minuten (indicatie)</i>
-----------------	---

Bovengenoemde prijzen zijn inclusief BTW, chauffeur en in geval van rondrit 'oortjes'.

Opsomming is niet limitatief, er zijn vele arrangementen mogelijk. Reguliere vertrektijden op site.

Aan bovengenoemde prijzen kunnen geen rechten worden ontleend, afwijking is altijd mogelijk, maar wordt uitdrukkelijk vooraf gecommuniceerd. Vooraf gecommuniceerde prijzen gaan voor de hierboven genoemde. Kinderen 0-3 rijden gratis mee, kinderen 4-11 voor de helft van 7 of 8 euro. De korting 7 in plaats van 8 euro geldt alleen als er sprake is van één betaling voor de gehele groep.