



Boksumerdijk 3
NL 8912 CA Leeuwarden
Tel: +31 6 10 52 84 12

www.citytrainleeuwarden.nl
Bank: NL 23 RABO 0319780317
KvK: 66634229

Algemene voorwaarden City Train Leeuwarden

1. Algemeen.

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met City Train Leeuwarden, verder City Train te noemen.
- 1.2 Van deze algemene voorwaarden gelden afwijkingen alleen als deze van tevoren schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat de klant mondeling, telefonisch, schriftelijk, via de mail of via de website een rit met de trein en/of de diensten ernaast aanvaardt.
- 2.2 Degene die namens of ten behoeve van een groep de overeenkomst aangaat (de klant), is aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.
- 2.3 Indien een reservering voor een hele trein wordt gemaakt, dient ook altijd adres en een telefoonnummer te worden gegeven, waarop men bereikbaar is. Na reservering ontvangt de klant een factuur, die uiterlijk twee weken na ontvangst dient te worden betaald, hetzij door overmaking op onze bank rekening NL 23 RABO 0319780317 of door contante betaling (c.q. pinbetaling) aan een van de personeelsleden van de CityTrain. Bij niet op tijd betalen houden we ons het recht voor de reservering te annuleren.
- 2.4 Als een hele trein (of een deel ervan) wordt gereserveerd op een vast tijdstip, uit onze op de dag van uitvoering geldende dienstregeling te vinden op citytrainleeuwarden.nl, dient de groep minimaal 15 minuten voor de vertrektijd aanwezig te zijn. Als de groep niet tijdig aanwezig is, houden wij ons het recht voor de plaatsen van die groep vrij te geven voor andere mensen zonder recht op restitutie van de prijs. Als er geboekt is en de groep komt niet volledig of niet, op tijd opdagen, wordt de gehele prijs in rekening gebracht.
- 2.5 Als een hele trein (of een deel ervan) wordt gereserveerd op een tijdstip buiten de dan geldende reguliere dienstregeling dient de groep zich te houden aan de vooraf via telefoon, mail etc. afgesproken voorwaarden.

3. Betaling

3.1 Losse kaartverkoop

- 3.1.1 Losse kaarten kunnen zowel contant als per pin gekocht worden bij de VVV, de winkel Ut Streekie en bij de trein.
- 3.1.2 Losse kaarten kunnen indien gewenst (alleen bij de trein) vooraf middels een factuur betaald worden. Het bedrag dient dan binnen 14 dagen te worden overgemaakt naar onze rekening: NL 23 RABO 0319780317.
- 3.1.3 Losse kaartjes voor de reguliere rit door de binnenstad kunnen gekocht worden bij het lokale VVV-kantoor (vestiging Leeuwarden), de winkel Ut Streekie of bij de trein als deze aanwezig is op de startplaats. De kaartjes zijn niet tijdgebonden, als de trein vol zit kunt u dus een andere keer met de trein rijden. Gekochte kaartjes worden niet teruggekocht door CityTrain, Ut Streekie of de VVV.

3.2 Groepsbetaling

- 3.2.1 De vertegenwoordiger van een groep kan met de pin of contant bij de trein het verschuldigde bedrag betalen. Indien gewenst kan achteraf of vooraf middels een factuur betaald worden. Het bedrag dient dan binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden overgemaakt naar onze rekening: NL 23 RABO 0319780317.

4. Niet binnen 14 dagen betalen factuur

- 4.1 Een factuur dient binnen 14 dagen te worden betaald. Als de factuur niet binnen 14 dagen wordt betaald, stuurt CityTrain de klant éénmalig een herinnering met een termijn van 8 dagen. Als na de 8 dagen termijn van de herinnering de factuur nog steeds niet is betaald volgt er een 'in gebreke stelling' met een termijn van 14 dagen.
- 4.2 Als de termijn van 14 dagen is verstreken zonder dat de klant de factuur heeft betaald, dan geeft CityTrain de vordering uit handen aan een incassobureau. De kosten voor incasso zijn geheel voor rekening van de klant.

5. Prijs

- 5.1 Als de trein na een rit door een groep of een passagier vervuild of beschadigd is, kunnen er kosten bovenop de kaartprijs in rekening worden gebracht. (zie ook art. 9.7)
- 5.2 Indien een klant te laat komt, kan dit consequenties hebben voor de duur van de overeengekomen boeking, annulering van de trip of reservering. Er dient dan wel betaald te worden.

6. Annuleringen

- 6.1** Indien een boeking ongedaan wordt gemaakt door de klant worden per boeking de volgende bedragen in rekening gebracht:
- a) bij annulering binnen 4 weken voorafgaande aan de datum van de boeking de volledige huursom.
 - b) bij annulering tot 4 weken voorafgaande aan de datum van de boeking kosteloos.
 - c) zijn door ons in verband met uw boeking afspraken gemaakt met derden (bijv. besproken restaurants) dan gelden voor dat onderdeel de annuleringsvoorwaarden van deze bedrijven.
- 6.2** Ernstige ziekte of overlijden van degene, of zijn zeer naaste verwanten, die op deze dag een belangrijke rol zou spelen (bijvoorbeeld wat te vieren heeft) is een reden voor kosteloze annulering.

6a. Annuleringen in 'coronatijd'.

- 6a.1** De algemene regels voor annuleringen onder artikel 6 blijven gelden.
- 6a.2** Aanscherping van de coronaregels binnen 4 weken voorafgaande aan de datum van de boeking zijn geen reden voor kosteloze annulering als de trein wel mag rijden volgens de dan geldende regels.
- 6a.3** Mocht de klant liever niet gebruik maken van de trein als de coronaregels zijn aangescherpt, dan kan de klant de boeking omboeken. De boeking kan dan naar maximaal 1 jaar na de oorspronkelijke datum worden verzet. De betaling wordt dan opgeschort. Als er niet binnen een jaar wordt geboekt, dan brengt CityTrain de volledige kosten van de oorspronkelijke kosten alsnog in rekening.

7. Niet door kunnen gaan van de rit of wijziging

- 7.1** Indien door omstandigheden door de CityTrain of de machinist wordt besloten, dat het programma niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht de CityTrain zich tot onmiddellijke kennisgeving hiervan aan de klant. De klant kan dan kiezen voor een gelijkwaardig programma. Eventueel een andere datum of terugbetaling van de reeds betaalde reserveringssom.
- 7.2** Bij slecht weer (harde regen/onweer/windkracht > 8), slechte rijomstandigheden door sneeuw of ijzel wordt in overleg met de klant een alternatief bekeken en of een andere datum afgesproken.
- 7.3** De CityTrain of de machinist behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma, indien hiertoe gegronde reden bestaat (o.a. stremming, technisch uitvallen van het voertuig of ziekte van het personeel).

8. Aansprakelijkheid van CityTrain Leeuwarden

- 8.1** De CityTrain is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de passagier, indien zich het voorval, dat hiertoe leidde, zich voordeed aan boord of bij het op- of afstappen van de trein, voor zover dit voorval is veroorzaakt, door een omstandigheid, die een zorgvuldig machinist/conducteur heeft kunnen vermijden of door een situatie, waarvan zulk een machinist/conducteur de gevolgen heeft kunnen verhinderen.
- 8.2** De CityTrain is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de passagier, indien de machinist/conducteur nalatig is geweest in het verhinderen of vermijden van een situatie of omstandigheid, die leidde tot ongeval, aanrijding, ontploffing of brand.
- 8.3** Het niet opvolgen van de onder 9.3 genoemde instructies, kunnen gevolgen hebben voor de aansprakelijkheid.
- 8.4** De CityTrain is aansprakelijk voor schade aan bagage of kleding van de passagier, voor zover zich dat voordeed tijdens de rit, doordat de machinist/conducteur nalatig is geweest in het vermijden of verhinderen van dit voorval. In eerste instantie is de passagier zelf verantwoordelijk voor zijn bagage.
- 8.5** Bij aansprakelijkheid is de vergoeding nooit hoger, dan het maximale bedrag, dat genoemd is in de betreffende verzekeringspolis.

9. Verplichtingen klant en zijn/haar aansprakelijkheid

- 9.1** De klant is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degene namens wie hij de overeenkomst aangaat aan de CityTrain of de machinist/conducteur te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteiten (o.a. relevante medische en conditionele bijzonderheden).
- 9.2** De machinist of conducteur heeft het recht een passagier, die zodanig hinder of last veroorzaakt (wangedrag), waardoor de uitvoering van de rit bemoeilijkt wordt of in gevaar wordt gebracht, van verdere deelname aan de rit uit te sluiten of de toegang tot de trein te weigeren. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer.
- 9.3** Te allen tijde, dienen de instructies en geboden van de machinist/conducteur te worden opgevolgd. Ook dient men alleen op de daartoe aangewezen plaatsen in- en/of uit te stappen.
- 9.4** Indien de CityTrain bewijst, dat schuld of nalatigheid van de passagier schade heeft veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen, kan de aansprakelijkheid van de CityTrain daarvoor geheel of gedeeltelijk worden opgeheven.
- 9.5** De passagier is aansprakelijk voor schade aan inventaris of trein door hem/haar of diens bagage veroorzaakt.
- 9.6** Indien de klant tijdens wachturen of na de rit, waardevolle spullen achterlaat in de trein kan de CityTrain nimmer aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van deze bezittingen.
- 9.7** Wanneer de trein in zijn geheel wordt geboekt door een groep heeft de trein (inclusief alle toebehoren) geen gebreken. De kosten voor het herstel van tijdens de rit

ontstane schade en gebreken zijn voor rekening van de huurder/klant. Schade wordt zo spoedig mogelijk wederzijds gemeld.

10. Overige

- 10.1** Huisdieren/dieren alleen in overleg. De dieren moeten tijdens de rit andere passagiers niet tot last zijn. Als een dier een passagier tot last is kan de eigenaar van het dier samen met het dier de toegang tot de trein worden ontzegd of uit de trein worden gezet. Dieren die door hun omvang een volledige zitplaats in beslag nemen worden geweigerd.
- 10.2** Het nuttigen van meegebracht etenswaren en alcoholische dranken aan boord is zonder vooraf verkregen toestemming van de machinist/conducteur niet toegestaan. Hierbij dient overlast voor andere passagiers te worden vermeden.
- 10.3** Roken is in de trein verboden. Als een passagier in de trein rookt kan de passagier de toegang tot de trein worden ontzegd of uit de trein worden gezet.
- 10.4** Afval van zelf meegebrachte etenswaren/drank dient door de klant te worden meegenomen, na afloop van de rit. Dat geldt ook voor de vooraf verstrekte oortjes en het verpakkingsmateriaal daarvan.

CityTrain Leeuwarden
Boksumerdijk 3
NL 8912 CA Leeuwarden